«АВТОломбард Жана Кредит» ЖШС
«14» тамыз 2025 ж. № 07
Жалғыз қатысушының шешіміне
Қосымша

Приложение
к Решению единственного участника
ТОО «АВТОломбард Жана Кредит»
№ 07 от «14» августа 2025 г.

Микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптары
(Қосылу шарты)
https://zhana-credit.kz
«АВТОломбард Жана Кредит» ЖШС сайтында жарияланған

Стандартные условия договора о предоставлении микрокредита
(Договор присоединения)
Опубликованы на сайте
ТОО «АВТОломбард Жана Кредит»
https://zhana-credit.kz

Осы микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі-қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін «АВТОломбард Жана Кредит» ЖШС әзірледі және «микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты шарттарды қолдана отырып жасалған шарт «АВТОломбард Жана Кредит» ЖШС мен қарыз алушы (бұдан әрі - қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке шарттарын қамтитын ҚР Азаматтық кодексінің 328 – бабына сәйкес кепілдік билетті (бұдан әрі-кепілдік билет) жасасу арқылы микрокредит берудің стандартты шарттарына қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы жасалады.

Кепіл билеті мен қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжат жасайды және бұдан әрі бірлесіп шарт деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шарты қолданылатын "шарт" ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сондай-ақ Қосылу шартын мазмұнына да тең дәрежеде қатысты болады.

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «АВТОломбард Жана Кредит» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

Договор с применением стандартных условий заключается в порядке подписания между ТОО «АВТОломбард Жана Кредит» и заемщиком (далее - Заемщик) заявления о присоединении к Стандартным условиям предоставления микрокредита, путем заключения Залогового билета в соответствии со статьей 328 Гражданского Кодекса РК, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет).

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуются Договором. Понятие «договор» применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Қосылу шартына және Кепіл билетіне сәйкес «АВТОломбард Жана Кредит» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) Қарыз алушыға (кепіл берушіге) – жеке тұлғаға Қосылу шартында және Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен жеке пайдаланудағы жылжымалы

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «АВТОломбард Жана Кредит» (далее - Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог движимого имущества личного пользования (далее – «предмет залога»

мүлікті (бұдан әрі – "кепіл заты" немесе "кепіл мүлкі") кепілге қойып микрокредит береді.
1.2. Микрокредит сомасы, Кепіл билеті бойынша артық төлеу сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары Кепіл билетімен айқындалады. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің сегіз мың еселенген мөлшеріне тең мөлшерді құрайды. Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.
1.3. Микрокредит қолдану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық несие.
1.4. Микрокредит кепіл затын кепілге қабылдағаннан кейін Кепіл билетіне қол қойылған күні Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру арқылы беріледі.
1.5. Микрокредитті өтеудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 12 (он екі) күнтізбелік айдан құрайды және Кепіл билетінде көрсетіледі. Шартқа уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген нысан бойынша оның ажырамас бөлігі болып табылатын, оның тараптары қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса беріледі.
1.6. Сыйақы сомасы оны нақты пайдаланған уақыт үшін несие сомасының қалдығына есептеледі.
1.7. Микрокредитті өтеу тәсілі: Ломбард кассасына бір мезгілде не бөлшектеп, қолма-қол ақшамен не Ломбардтың келесі деректемелері бойынша қолма-қол емес тәсілмен:
«АВТОломбард Жана Кредит» ЖШС
БСН 240340006216
ЖСК KZ63601A861031066411
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ
БСК HSBKKZKX
1.8. Қарыз алушының микрокредит сомасын өтеу (қайтару) әдісі және сыйақы төлеу Қарыз алушының таңдауы бойынша мынадай өтеу әдістерімен жүргізіледі:
- микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомасын және негізгі борыш қалдығына кезең үшін есептелген сыйақыны қамтитын азайтылған төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;
- аннуитетті төлемдер әдісімен, бұл кезде микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі

или «залоговое имущество»), установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.
1.2. Сумма микрокредита, сумма переплаты по Залоговому билету и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются Залоговым билетом. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает восьмитысячекратный размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору.
1.3. Сведения о цели использования микрокредита: потребительский заем.
1.4. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день подписания Залогового билета после государственной регистрации Залогового билета в уполномоченном органе.
1.5. Предельный срок предоставления микрокредита составляет не более 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете. К договору прилагается подписанный его сторонами график погашения микрокредита, являющийся его неотъемлемой частью, по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа.
1.6. Сумма вознаграждения начисляется на остаток суммы займа, за фактическое время пользования им.
1.7. Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:
ТОО «АВТОломбард Жана Кредит»
БИН 240340006216
ИИК KZ63601A861031066411
АО "Народный Банк Казахстана"
БИК HSBKKZKX
1.8. Метод погашения (возврат) Заемщиком суммы микрокредита и выплата вознаграждения производится по выбору Заемщика следующими методами погашения:
- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

борыш бойынша ұлғайтылатын төлемдерді және негізгі борыш қалдығына кезең үшін есептелген сыйақы бойынша азайтылатын төлемдерді қамтитын микрокредит мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін;

– қосымша әдіспен (шарлық төлем) - негізгі қарыз өтеу Кепіл билетінің әрекет ету мерзімінің соңында жүргізіледі.

Қарыз алушы таңдаған өтеу әдісі Кепіл билетіне қосымша болып табылатын микрокредиттерді өтеу кестесінде көрсетіледі.

1.9. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері:

1) Есетпеу микрокредит және/немесе сыйақы бойынша мерзімі өткен берешек басталған күннен кейінгі күннен бастап мерзімі өткен берешекті толық өтеу күнін қоса алғанда жүзеге асырылады.

2) Қарыз алушы әрбір мерзімі өткен күн үшін Микрокредит және/немесе ол бойынша сыйақы бойынша мерзімі өткен берешек сомасының 0,5% (нөл бүтін оннан бес пайыз) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) Ломбардқа төлейді. Тоқсан күндік кешіктіру мерзімі аяқталғаннан кейін әрбір кешіктірілген күн үшін кешіктірілген төлем сомасының 0,03 пайызы мөлшерінде айыппұл есептеледі, бірақ Кепіл билеті қолданылған жыл үшін берілген микрокредит сомасының он пайызынан аспайтын мөлшерде есептеледі.

1.10. Шағын несие бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының сырттай билет бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

1) Ломбардтың Қарыз алушының берешегін соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары;

2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімақы);

3) сыйақы бойынша берешек;

4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.11. Қарыз алушының Ломбардқа микрокредит қайтаруын орындауын қамтамасыз ету: жеке тұлғалардың жеке пайдалануға арналған, Ломбардпен микрокредит қамтамасыз етуге қабылдауға

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

- дополнительным методом (шаровой платеж) – при котором погашение основного долга производится в конце срока действия Залогового билета.

Метод погашения выбранный Заемщиком указывается в Графике погашения микрокредитов, являющегося Приложением к Залоговому билету.

1.9. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

1) Начисление осуществляется со дня следующего за днем наступления просроченной задолженности по микрокредиту и/или вознаграждению по дату полного погашения просроченной задолженности включительно.

2) Заемщик уплачивает Ломбарду неустойку (штраф, пеню) в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процентов) от суммы просроченной задолженности по Микрокредиту и/или вознаграждению по нему за каждый день просрочки. По истечении девяноста дней просрочки пеня начисляется в размере 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за год действия Залогового билета.

1.10. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;

2) неустойка (штраф, пени);

3) задолженность по вознаграждению;

4) задолженность по основному долгу.

1.11. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является:

тыйым салынбаған, ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жылжымалы мүлкі болып табылады. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі.

движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете.

1.12. **Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Лобмард қабылдайтын шаралар, сондай-ақ төлем мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберінде Ломбард міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасаудың талаптары:**

1) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу;
2) Микрокредит сомасын мерзімінен бұрын қайтару, ол бойынша сыйақы және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуді талап ету;
3) Кепіл затын өндіріп алу немесе оны кепілге алып қою;
4) Шартты мерзімінен бұрын бұзу.

Қарыз алушының міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, МҚҰ Микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен берешекті реттеуді және төлем қабілеті жоқ Қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды жүзеге асырады.

1.12. **Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по договору, а также условия взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках договора:**

1) Начисление неустойки (штрафов, пени);
2) Требование по досрочному возврату суммы микрокредита, выплате вознаграждения по нему и неустойки (штрафов, пени);
3) Обращение взыскания на предмет залога или его изъятие в заклад;
4) Досрочное расторжение Залогового билета.

При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательств, МФО осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика в порядке, предусмотренном в Договоре о предоставлении микрокредита.

1.12.1. Қарыз алушымен өзара әрекеттесу тәртібі:

Жұмыс күні сағат 9.00-дан 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес телефонмен сөйлесу арқылы, оның ішінде Ломбард бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, Ломбард қарыз алушымен өзара әрекеттеседі.

Әрбір өзара іс-қимыл жасау кезінде Ломбардтың қызметкері қарыз алушыға хабарлайды:

1) Ломбардтың атауын;
2) Ломбардтың орналасқан жерін;
3) өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын;
4) берешектің, шартта көзделген негізгі борыштың, сыйақының,

1.12.1. Порядок взаимодействия с заемщиком:

Ломбард взаимодействует с заемщиком посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Ломбарда, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день.

При каждом взаимодействии сотрудник Ломбарда сообщает заемщику:

1) наименование Ломбарда;
2) место нахождения Ломбарда;
3) фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность лица, которое осуществляет взаимодействие;
4) структуру задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;

комиссиялардың, айыпақының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомалары қалдығының құрылымдарын;

5) Қарыз алушының шартта, заңда көзделген жауапкершілігі және өзге де міндеттемелерін, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасаған кезде мыналарға:

- осы тармақшаның екінші және үшінші абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыруға;

- осы тармақшаның екінші және үшінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ Ломбардтың атауын, оның орналасқан жерін, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын хабарлаған кезде, мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, шарт шеңберінде ұйыммен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасауға;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға ұйым қызметкерінің шындыққа сәйкес келмейтін, анық емес тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (ол болған кезде), сондай-ақ жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы мәліметтерді хабарлауға;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және пайда болу негіздеріне қатысты жаңылыстыруға;

- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді таратуға не осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария етуге шектеулер сақталады.

1.13. Қарыз алушы (кепіл беруші) шартқа қол қоя отырып, кепіл затын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен өткізуге өз

5) об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором, законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами вторым и третьим настоящего подпункта;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами вторым и третьим настоящего подпункта, а также при сообщении наименования организации, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника организации, не соответствующих действительности;

- введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с организацией в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

1.13. Заемщик (Залогодатель), подписывая Залоговый билет, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета

келісімін білдіреді. Ломбардтың кепіл затын пайдалану мүмкіндігі кепіл затын соттан тыс, оның ішінде Шарттың осы тармағында белгіленген негіздер бойынша сауда-саттық өткізбестен өткізуді жүргізумен шектеледі.

1.14. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:

1) Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;;

2) микро-кредитті қайтару мерзімі аяқталғаннан кейін Кепіл мүлкіне өндіріп алу жүргізілсін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде;

3) Кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай өткізуге құқылы.

Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде Ломбард берешекті реттеуді және төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды мынадай тәртіппен жүзеге асырады:

Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей Ломбард қарыз алушыны Кепіл билеті бойынша:

1) Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу туындаған және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажет болған жағдайларда жүргізіледі;

2) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа жүгіну құқығы;

3) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

Ломбард 2.1.7-тармаққа сәйкес Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде 2.1.7-тармаққа сәйкес Қарыз алушы ұсынған шартты қарайды осы қосылу шартының Кепіл билетінің талаптарына өзгерістерді жазбаша нысанда не Кепіл билетінде және осы қосылу шартында көзделген тәсілмен қарыз алушыға хабарлайды:

1) Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келіскенде туралы;

2) берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары негізінде жүргізіледі;

залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим Договором.

1.14. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

2) обратить взыскание на залоговое имущество по истечении срока возврата микро-кредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

3) произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов.

При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету, Ломбард осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика в следующем порядке:

При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления Ломбард уведомляет Заемщика о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету.

Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика в соответствии с пунктом 2.1.7. настоящего Договора, рассматривает предложенные Заемщиком в соответствии с пунктом 2.1.7. настоящего Договора присоединения изменения в условия Залогового билета, и в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором присоединения, сообщает Заемщику о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;

3) бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тартқан жағдайларда жүзеге асырылады.

Қарыз алушы Ломбард Кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тартқан күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардқа бір мезгілде хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы.

Уәкілетті орган қарыз алушының өтінішін оның ломбардқа өтініш білдіргені туралы дәлелдемелер ұсынған және Ломбардпен кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде қарайды.

Қарыз алушының берешекті өтеуі туралы талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ қарыз алушының осы қосылу шартының 2.1.7-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Қарыз алушы мен Ломбард арасында Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда Ломбард:

1) қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға міндетті. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау микрокредиттер беру қағидаларына және осы қосылу шартына сәйкес жүзеге асырылады;

2) берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге құқылы;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап қойып жүгінуге, сондай-ақ «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, кепілге салынған мүліктен соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға не сот тәртібімен жүгінуге құқылы.

1.15. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

1.16. Қарыз алушы кепіл мүлкін ломбардқа кепілге берген жағдайда, егер кепіл мүлкінің жоғалуы немесе бүлінуі еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, Ломбард кепіл мүлкінің жоғалғаны, сақталғаны

2) своих предложениях по урегулированию задолженности;

3) отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения отказа Ломбарда в изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.

Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика при представлении доказательства его обращения в Ломбард и недостижении с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета.

В случаях неудовлетворения требования о погашении Заемщиком задолженности, а также не реализации Заемщиком прав, предусмотренных пунктом 2.1.7 настоящего Договора присоединения, либо отсутствия согласия между заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставлении микрокредитов и настоящим Договором присоединения;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

1.15. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.16. В случае передачи Заемщиком залогового имущества Ломбарду в заклад Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение

немесе бүлінгені үшін жауаптылықта болады. Сондай-ақ Ломбард, егер кепіл мүлкін жоғалту немесе бүлдіру үшінші тұлғалардың ереуілдердің, жаппай тәртіпсіздіктердің, халық пен әскери ерік-жігердің және т. б. салдарынан ұрлауының салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолдануға міндетті.

1.17. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық шығындарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады.

1.18. Қарыз алушы кепіл би-жаз бойынша міндеттемелердің орындалуына жауапты болады.

1.19. Ломбардтың пошталық және электрондық поштасы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

1) пошталық мекен-жайы: Алматы қ., Бостандық ауданы, Манаш Қозыбаев көшесі 10, индекс A15T7E2;

2) электрондық поштасы: support@lombards.kz;

3) Ломбард сайты: https://zhana-credit.kz.

1.20. Ломбард Кепіл билеті бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңдарымен Кепіл билеті шеңберінде Ломбардтың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген Үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.21. Кепіл билеті микрокредит беру туралы шарт және кепіл шарты бір мезгілде болып табылады.

1.22. Кепілдік мерзімі-микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын уақыт кезеңі, осы мерзім ішінде Ломбард кепіл мүлкін сату құқығын қолданбауға міндеттенеді.

1.23. Кепіл билеті бойынша микроқаржылық қызмет туралы ҚР заңнамасына сәйкес микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

1.24. Егер кепіл мүлкі қарыз алушының иелігінде және пайдалануында қалған жағдайда, Қарыз алушы кепіл затына билік

произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

1.17. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.18. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету.

1.19. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

1) почтовый адрес: г. Алматы, Бостандыкский район, улица Манаш Қозыбаев, дом 10, индекс A15T7E2;

2) электронный адрес: support@lombards.kz;

3) сайт Ломбарда: https://zhana-credit.kz.

1.20. При уступке Ломбардом права (требования) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Залогового билета, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.21. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

1.22. Гарантийный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней после истечения срока погашения микрокредита, в течение которого Ломбард обязуется не применять право реализации залогового имущества.

1.23. По Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита в соответствии с законодательством РК о микрофинансовой деятельности.

1.24. В случае если Залоговое имущество остается во владении и пользовании Заемщика, Заемщик не вправе распоряжаться Предметом залога, в том числе продавать, передавать в субаренду третьим лицам и иным образом

етуге, оның ішінде сатуға, үшінші тұлғаларға қосалқы жалға беруге және өзге де түрде кепіл затын ломбардтың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғалардың пайдасына қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерді толық орындағанға және/немесе кепіл билеті және қосылу шарты бойынша міндеттемелерді тоқтатудың өзге де негіздері басталғанға дейін иеліктен шығаруға құқылы емес.

1.25. Микрокредит Қарыз алушыға мемлекеттік тіркеу туралы куәлікпен не порталда мемлекеттік тіркеу туралы хабарламамен расталатын Кепіл билетті мемлекеттік тіркегеннен кейін берілетін болады.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1.**Қарыз алушының құқықтары:**

2.1.1. микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша Ломбард тарифтерімен танысу;

2.1.2. алынған микрокредитті Кепіл билетімен белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге;

2.1.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келген жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуді жүргізуге;);

2.1.4. Ломбардқа микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға);

2.1.5. алынған қызмет көрсетулер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ломбардқа жазбаша жүгінуге құқылы;

2.1.6. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы Ломбардқа баруға және (немесе) Кепіл билеті мен осы Шартта көзделген тәсілмен Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы, оның ішінде Кепіл билетімен байланысты басқа да расталған мәнжайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша нысандағы өтінішті ұсынуға құқылы:

обременять, отчуждать Предмет залога в пользу третьих лиц без письменного согласия Ломбарда, до полного исполнения Заемщиком обязательств по Залоговому билету и/или наступления иных оснований прекращения обязательств по Залоговому билету и Договору присоединения.

1.25. Микрокредит будет предоставлен Заемщику после государственной регистрации Залогового билета, подтверждаемой свидетельством о государственной регистрации либо уведомлением о государственной регистрации на портале.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Права Заемщика:**

2.1.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и настоящим Договором;

2.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.4. досрочно полностью или частично возвратить Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.5. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

2.1.6. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик вправе посетить Ломбард и (или) представить заявление в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо вознаграждения по Залоговому билету;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

1) сыйақы ставкасын не Кепіл билеті бойынша сыйақы ставкасын азайту жағына қарай өзгертуге жол берілмейді;
2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы жүзеге асырылады;
3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;
4) микрокредит мерзімін өзгертуге;
5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы жүзеге асырылады;
6) Қарыз берушіге кепілге салынған мүлікті беру арқылы кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініс ұсыну арқылы жүзеге асырылады;
2.1.7. осы Шарттың 1.14-тармақта бойынша көзделген Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Ломбардқа бір мезгілде хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқығы бар;
2.1.8. Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғау.

2.2. **Ломбардтың құқықтары:**
1) Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;
2) себептерін түсіндірмей микрокредит беруден бас тартуға;
3) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;
4) Қарыз алушының келісімінсіз микроқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға Кепіл билеті бойынша құқықты (талап етуді) беру;
5) Қарыз алушының өтініші бойынша Екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін төлем жасау мақсатында микро-кредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыру;
6) Кепіл билетінің талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқығы бар;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
4) изменением срока микрокредита;
5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
6) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Займодателю заложенного имущества;
2.1.7. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного пунктом 1.14. настоящего Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда;
2.1.8. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

2.2. **Права Ломбарда:**
1) запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы;
2) отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;
3) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;
4) уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика;
5) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
6) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;
7) привлечь для уведомления Заемщика о возникновении задолженности и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности, а также передать задолженность по Залоговому билету на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств

7) Ломбард берешектің туындағаны және мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы Қарыз алушыны хабарландыру үшін, сондай-ақ қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде коллекторлық агенттікке кепіл билеті бойынша берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы, бұған қарыз алушы өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді;
8) кез келген уақытта Кепіл заттың нақты бар-жоғын, сақталуы мен жай-күйін және оны пайдалану шарттарын тексеруге, ал қарыз алушы оған осыған жан-жақты жәрдем көрсетуге міндетті;
9) Ломбард үшінші тұлғадан Кепіл затымен қамтамасыз етілген міндеттемелерді орындауға қабылдауға құқығы бар;
10) Қарыз алушыдан Кепіл заттың сақтау үшін және кепіл нысанасының нарықтық құнын азайтатын кез келген актілерді болғызбау үшін қажетті және жеткілікті шаралар қабылдауды талап етуге құқылы;
11) кез келген заңды және/немесе жеке тұлғадан өзіне жоғалу, не бүліну қатерін төндіретін кепіл нысанасына қол сұғушылықтың тоқтатылуын талап етуге құқығы бар;
12) Қарыз алушыдан Кепіл заттың жойылған, бүлінген немесе нарықтық құны айтарлықтай азайған жағдайда (немесе осылардың туындау қаупі туындаған кезде) кепіл нысанасын қалпына келтіруді немесе оны басқа ауыртпалық салынбаған, тең бағалы және өтімді мүлікпен ауыстыруды талап етуге міндетті);
13) Қарыз алушы Кепіл билетінде, қосылу шартында көзделген міндеттемелердің кез келгенін орындамаған кезде және/немесе қарыз алушыға қарсы атқарушы биліктің қандай да бір ресми актісі немесе сот шешімі қабылданған кезде кепіл билеті бойынша міндеттемелердің мерзімінен бұрын орындалуын талап етуге, сондай-ақ кепіл затының кімнің иелігінде және пайдалануында кепіл затының болу-болмауына қарамастан, заңнамада көзделген тәртіппен кепіл нысанасын соттан тыс өткізу арқылы өз талаптарын қанағаттандыруға;
14) Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді ішінара орындаған жағдайда,

по Залоговому билету, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие;
8) в любое время проверить фактически наличие, сохранность и состояние, и условия эксплуатации Предмета залога, а Заемщик обязан оказывать ему в этом всяческое содействие;
9) принять исполнение обязательства, обеспеченного Предметом залога, от третьего лица без согласия Заемщика;
10) требовать от Заемщика принятия мер, необходимых и достаточных для сохранения Предмета залога и для предотвращения любых актов, уменьшающих рыночную стоимость Предмета залога;
11) требовать от любого юридического и/или физического лица прекращения посягательства на Предмет залога, угрожающие ему утратой, либо повреждением;
12) требовать от Заемщика восстановления или замены Предмета залога другим необремененным, равноценным и ликвидным имуществом в случае его гибели, порчи или существенного уменьшения рыночной стоимости (или при возникновении опасности наступления таковых);
13) при неисполнении Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных Залоговым билетом, Договором присоединения и/или когда против Заемщика будет принят какой-либо официальный акт исполнительной власти или решение суда, потребовать досрочного исполнения обязательств по Залоговому билету, а также удовлетворить свои требования путем внесудебной реализации Предмета залога, в порядке, предусмотренном законодательством, независимо от того, в чьем владении и пользовании Предмет залога находится;
14) сохранять право на весь Предмет залога, в случае частичного исполнения Заемщика обязательств по Залоговому билету;
15) получить недостающую сумму из прочего имущества Заемщика в случае, если сумма, вырученная от продажи Предмета залога, не будет достаточна для погашения всей задолженности Заемщика перед Ломбардом по Залоговому билету;
16) взыскать задолженность на основании исполнительной надписи;
17) при обращении взыскания на Предмет залога, в том числе путем совершения исполнительной надписи нотариуса, за счет Предмета залога Ломбард вправе удовлетворить

кепіл затының барлығына құқығын сақтауға міндетті;
15) егер кепіл затын сатудан түскен сома қарыз алушының Ломбард алдындағы кепіл билеті бойынша барлық берешегін өтеу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, қарыз алушының өзге мүлкінен жетіспейтін соманы алуға құқылы;
16) атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алу;
17) Кепіл затын өндіріп алу кезінде, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасын жасау арқылы кепіл затының есебінен өндіріп алу кезінде Ломбард негізгі міндеттеменің сомасын, сыйақыны, қарыз алушының кепіл билетінің талаптарын орындамауынан немесе тиісінше орындамауынан келтірілген залалды, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (өсімпұл, айыппұл) қоса алғанда, кепіл билеті бойынша өз талаптарын іс жүзінде қанағаттандыру кезіне қарай айқындалатын толық көлемде қанағаттандыруға құқылы. Кепіл затын ұстау жөніндегі шығыстар және кепіл затынан өндіріп алу жөніндегі шығыстар да өтелуге жатады;
18) микроқаржы қызметі туралы заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

2.3. **Ломбард міндетті:**
1) Қарыз алушыны микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етуге;
2) Қарыз алушыдан міндеттемелерді орындауды қабылдауға;
3) Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжатты беруге және Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін Кепіл билетіне сәйкес Кепіл мүлкін дереу қайтаруға;
4) Кепіл билеті бойынша ұйымның құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптарын қамтитын Кепіл билетін (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) беру кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге;):
- құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқанға дейін, сондай-ақ Кепіл билетінде көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

свои требования по Залоговому билету в полном объеме, определяемом к моменту фактического удовлетворения, включая сумму основного обязательства, вознаграждение, убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Залогового билета, а также неустойку (пеню, штраф). Возмещению так же подлежат расходы по содержанию Предмета залога и расходы по обращению взыскания на Предмет залога;
18) осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельсности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

2.3. **Ломбард обязан:**
1) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;
2) принять от Заемщика исполнение обязательств;
3) выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;
4) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при выдаче Залогового билета, содержащего условия перехода права (требования) организации по Залоговому билету третьему лицу (далее - договор уступки права требования):
- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете;
- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Залоговом билете, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга,

- талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқан күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде үшінші тұлғаға микрокредитті өтеу бойынша одан арғы төлемдердің мақсатын (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан жері, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемі, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және Қарыз алушы төлеуге тиісті басқа да сомаларының қалдықтарын көрсете;

5) Қарыз алушыны байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні хабардар ету;

6) Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекс бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге;

7) Ломбард Кепіл билетінде көзделген тәртіппен жақсартушы шарттарды қолданған жағдайда, Кепіл билетінің талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;

8) Кепіл билетіне тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесін қоса беру.

9) микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін микроқаржы ұйымына Қарыз алушының (өтініш берушінің) шолуы және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында орналастыруға;;

10) өтініш берушіге микрокредит алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге;;

11) микрокредит беру құпиясын сақтауға;

12) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде Ломбард Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Қарыз алушыға Кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу туралы хабарлама жіберуге міндеттенеді.:

вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате Заемщиком сумм;

5) Уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов;

6) предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные Административным процедурно-процессуальным кодексом;

7) уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

8) приложить к Залоговому билету подписанный Сторонами График погашения микрокредита;

9) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

10) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

11) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

12) при наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету Ломбард обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету направить Заемщику уведомление способом, предусмотренном Залоговым билетом и настоящим Договором, о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард;

-последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

- Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі;
- Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа жүгіну құқығы;
- Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары. Ломбард қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Егер хабарлама Кепіл билетінде және осы Шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен қарыз алушыға жіберілсе, ол Қарыз алушыға жеткізілген болып есептеледі:
- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының электрондық поштасының мекенжайына;
- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған болса;
- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын қолдану арқылы.

Хабарламаны алушы-Қарыз алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге де байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама Қарыз алушыға тиісті түрде жіберілген болып есептеледі;
14) Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз алушыға жазбаша нысанда не Кепіл билетінде көзделген тәсілмен хабарлау:
- Кепіл билеттің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;
- берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;
- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту туралы;
15) микроқаржы қызметі туралы заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

2.4. **Қарыз алушы міндетті:**

Уведомление считается доставленным Заемщику, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Залоговым билетом и настоящим Договором:
- на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Залоговом билете;
- по месту жительства Заемщика, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.
В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения получателю-Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным Заемщику надлежащим образом;
14) рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия Залогового билета и сообщение заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом о (об):
- согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;
- своих предложениях по урегулированию задолженности;
- отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа;
15) соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

2.4. **Заемщик обязан:**
1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;
2) предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;
3) возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;
4) незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных,

1) алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны Кепіл билетімен белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге;
2) Ломбардтың талап етуі бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды беруге;
3) Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарды өтеуге;
4) Ломбардты өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерін орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабардар етуге;
5) Ломбардқа кепілге салынған мүлікті мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың алып қоюы және/немесе алып қоюы нәтижесінде туындаған залалды даусыз тәртіппен өтеуге;
6) жеке куәлікті (паспортты), тұрғылықты жерін, ұялы телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын ауыстырған, сондай – ақ микрокредит алуға арналған сауалнама-өтініште көрсетілген өзге де мәліметтерді, байланыс деректерін/деректемелерін өзгерткен кезде осындай өзгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жіберуге міндетті;
7) Ломбардтың талап етуі бойынша Ломбардқа Кепіл затын Ломбардқа кепілге беруге, сондай-ақ кепіл затын соттан тыс және сотпен сатуға кепіл затының ортақ иеленушілері мен басқа да меншік иелерінің (бар болса) нотариат куәландырған келісімдерін Кепіл билеті жасалғанға дейін беруге міндетті;
8) Ломбардқа және оның бағалаушыларына оның бағалау құнын айқындау үшін, оның ішінде кепіл мүлкін соттан тыс өткізу рәсімі шеңберінде кепіл нысанасына рұқсат беруге құқығы бар;
9)Кепіл билетін жасасқан кезден бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде оны уәкілетті мемлекеттік тіркеуші органда тіркеуге міндетті. Қарыз алушы Кепіл билетін мемлекеттік тіркеу бойынша, сондай-ақ кепілді тоқтатуды тіркеу бойынша барлық шығыстарды дербес көтереді;
10) Кепіл билетінің қолданылу кезеңінде Ломбардтың жазбаша келісімінсіз кепіл затын сатпауға, сыйға тартпауға, кез келген нысанда иеліктен шығармауға, жалға бермеуге, қайта кепілге салмауға, өзгеше түрде билік етпеуге міндетті;
11) кепіл заттын және оны жөндеуді қоса алғанда, оның нарықтық құнын тиісінше сақтау

а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;
5) в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;
6) при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете – заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;
7) предоставить по требованию Ломбарда в Ломбард нотариально удостоверенные согласия от совладельцев и других собственников Предмета залога (при наличии) на предоставление Предмета залога в залог Ломбарду, а также внесудебную и судебную реализацию Предмета залога, до заключения Залогового билета;
8) предоставить доступ Ломбарду и его оценщикам к Предмету залога для определения его оценочной стоимости, в том числе в рамках процедуры внесудебной реализации залогового имущества;
9) в течение 1 (одного) рабочего дня с момента заключения Залогового билета, зарегистрировать его в уполномоченном государственном регистрирующем органе. Заемщик самостоятельно несет все расходы по государственной регистрации Залогового билета, а также по регистрации прекращения залога;
10) в период действия Залогового билета, не продавать, не дарить, не отчуждать в любой форме, не передавать в аренду, не осуществлять перезалог, не распоряжаться иным образом Предметом залога без письменного согласия Ломбарда;
11) принимать все меры, необходимые для надлежащего сохранения Предмета залога и его рыночной стоимости, включая его ремонт;
12) немедленно письменно уведомлять Ломбард о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога и принимать все возможные меры по предотвращению такой угрозы;
13) по первому требованию Ломбарда предоставить его представителям возможность

үшін қажетті барлық шараларды қабылдауға міндетті;
12) Ломбардқа кепіл затын жоғалту немесе бүлдіру қатерінің туындағаны туралы дереу жазбаша хабарлауға және осындай қатерді болғызбау жөніндегі барлық ықтимал шараларды қабылдауға міндетті;
13) Ломбардтың бірінші талап етуі бойынша оның өкілдеріне кепіл затының жай-күйін тікелей қарап-тексеру арқылы тексеру мүмкіндігін беруге міндетті;
14) егер кепіл нысанасы жойылса немесе бүлінсе немесе жоғалса, оның ішінде Қарыз алушының кінәсінен болмаса не Қарыз алушының оған арналған меншік құқығы немесе құқықтарының (иелену, пайдалану немесе билік ету) бір бөлігі заңнамалық актілерде белгіленген негіздер бойынша тоқтатылса, қарыз алушы бұл туралы ломбардқа дереу хабарлауға және кепіл нысанасын 3 (үш) күн ішінде өз қаражатымен қалпына келтіруге немесе ломбардтың қалауы бойынша оны басқа өтімділігі жоғары тең мүлікпен;
15) Ломбардқа кепіл затына қатысты немесе оған қатысты кез келген билік ету, нұсқау, формальды жазбаша талап ету, рұқсат беру, хабарлау немесе кез келген басқа құжат туралы дереу жазбаша хабарлауға және мемлекеттік орган, мекеме немесе қандай да бір үшінші тарап Қарыз алушыға табыс етуге міндетті;
16) кепіл заты жоғалған, бүлінген, жойылған не заңдарда немесе өзге де орындау үшін міндетті актілерде көзделген негіздер бойыншам меншік құқығы тоқтатылған жағдайда, жоғалған, бүлінген, жойылған кепіл нысанасы үшін алынған өтемақыны бірінші кезекте Ломбард алдындағы Кепіл билеті бойынша кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемені өтеуге жіберуге міндетті;
17) кепіл туралы хабарламаны Интернет ақпараттық-телекоммуникациялық желісіндегі электрондық пошта бойынша, сондай - ақ SMS-хабарламалар (оның ішінде WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламаларының көмегімен хабарламалар) арқылы тапсырыс хатпен алғаннан кейін Қарыз алушы хабарлама жасалған күннен бастап күнтізбелік 1 (бір) күннен кешіктірмей Ломбардқа кепіл затын кепілге беруге міндетті. Хабардар етілген кезден бастап Кепіл берушінің кепіл затын пайдалануға құқығы жоқ. Кепіл заттын кепілге

проверки состояния Предмета залога путем непосредственного его осмотра;
14) если Предмет залога погибнет или будет поврежден или утрачен, в том числе и не по вине Заемщика, либо право собственности или часть прав (владения, пользования или распоряжения) Заемщика на него будут прекращены по основаниям, установленным законодательными актами, Заемщик обязан немедленно уведомить об этом Ломбард и в течение 3 (трех) дней восстановить Предмет залога своими средствами или заменить его другим высоколиквидным равноценным имуществом – по усмотрению Ломбарда;
15) немедленно письменно сообщать Ломбарду о любом распоряжении, указании, формальном письменном требовании, разрешении, извещении или любом другом документе, которые касаются или могут коснуться Предмета залога, и вручены Заемщику государственным органом, учреждением или какой-либо третьей стороной;
16) в случае утраты, повреждения, уничтожения Предмета залога, либо прекращения права собственности по основаниям, предусмотренным законодательныи или иными, обязательными для исполнения актами, полученную компенсацию за утраченный, поврежденный, уничтоженный Предмет залога направить в первоочередном порядке на погашение обеспеченного залогом обязательства перед Ломбардом по Залоговому билету;
17) по получении уведомления о закладе заказным письмом по электронной почте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также посредством SMS-сообщений (в том числе сообщений с помощью программ WhatsApp, Telegram, Viber), Заемщик обязан не позднее 1 (одного) календарного дня со дня уведомления передать Ломбарду в заклад Предмет залога. С момента уведомления Залогодатель не вправе пользоваться Предметом залога. При переводе Предмета залога в заклад изменения в Залоговый билет не вносятся;
18) При наступлении просрочки по обязательствам по Залоговому билету, включая случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком любого из своих обязательств по Залоговому билету и настоящему Договору, а также в случае если у Ломбарда есть основания полагать, что имеется

салған кезде Кепіл билетіне өзгерістер енгізілмейді;
18) Кепіл билеті және осы Шарт бойынша Қарыз алушының өз міндеттемелерінің кез келгенін орындамау немесе тиісінше орындамау жағдайларын қоса алғанда, Кепіл билетіндегі міндеттемелері бойынша мерзімі өткен кезде, сондай-ақ Ломбардта Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамау тәуекелі бар деп пайымдауға негіз болған жағдайда, сондай-ақ кепіл затын жоғалту тәуекелі болса, кепіл затын, сондай-ақ кепіл затына қатысты құжаттарды, кілттерді және өзге де заттарды Ломбардтың қызметкерлеріне оның бірінші талабы бойынша беруге, сондай-ақ кепіл затын қабылдау-беру актілеріне қол қоюға міндетті. Кепіл затын кепілдікке өз еркімен беруден бас тартқан жағдайда, жоғарыда көрсетілген жағдайлар туындаған кезде Ломбард Қарыз алушыға қосымша хабарлаусыз кепіл затын алуға құқылы. Кепілдікке алынатын кепіл затының жағдайы МҚҰ жүзеге асырған фото/бейнетүсіріліммен расталуы мүмкін. Кепіл затын берген сәттен бастап Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелер толық орындалғанға дейін кепіл затын пайдалану (жүргізу) құқығынан айырылады.
19) Өзге де талаптарды орындауға, сондай-ақ Кепіл билетінде, микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген жауаптылықта болуға міндетті.

риск неисполнения Заёмщиком обязательств по Залоговому билету, а также имеется риск утраты Предмета залога, передать Предмет залога, а также документы, ключи и прочие предметы, относящиеся к Предмету залога, работникам Ломбарда, по его первому требованию, а также подписать соответствующие акты приема-передачи Предмета залога. В случае отказа добровольно передать Предмет залога в заклад, при наступлении вышеуказанных обстоятельств, Ломбард вправе изъять Предмет залога без дополнительного извещения Заемщика. Состояние изымаемого в заклад Предмета залога может быть подтверждено фото/видеосъемкой, осуществленной Ломбардом. С момента передачи Предмета залога Заемщик утрачивает право пользования (вождения) Предметом залога до полного исполнения обязательств по Залоговому билету.
19) выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

3. ЛОМБАРДҚА АРНАЛҒАН ШЕКТЕУЛЕР

1) сыйақы ставкасын (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;
2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;
3) Қарыз алушыдан шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ

1) изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;
2) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
3) заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О

Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау талаптары туралы келісім (шарт) жасасуға;
4) Қарыз алушының келісімінсіз және Кепіл билеттің талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптарда жасалған Кепіл билеттің қолданыс мерзімін ұлғайтуға;
5) Ломбардқа микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін айыпақыны (айыппұлды, өсімпұлды) және басқа да төлемдерді талап етуге;
6) Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;
7) негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;
8) кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;
9) Кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету.
10) коллекторлық агенттікпен осындай шарт жасасу жағдайларын қоспағанда, мәні берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу бойынша қызметтер көрсету, сондай - ақ Қарыз алушының берешегіне байланысты ақпаратты жинау болып табылатын үшінші тұлғалармен Шарт (бұдан әрі-берешекті өндіріп алу туралы шарт) жасасуға;
11) берешек сотқа дейінгі өндіріп алуда және коллекторлық агенттікте реттеуде болған кезеңде берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, берешек коллекторлық агенттікте жұмыста болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеуге міндетті;
12) Кепіл билетті орындау шарттары өзгерген немесе микрокредитті өтеу мақсатында жаңа микрокредит берілген кезде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға,

товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;
4) увеличение срока действия Залогового билета, без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Залогового билета;
5) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
6) увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету;
7) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
8) индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
9) пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;
10) заключение договора с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством;
11) в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства обращаться с иском в суд о взыскании задолженности, требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения;
12) начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) при изменении условий исполнения Залогового билета или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита;

тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеу;
13) Кепіл билет бойынша берешекті өндіріп алу үшін борышкердің шартта көрсетілген мекенжайы бойынша нотариус қызмет ететін аумаққа сәйкес емес нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беруге тыйым салуды көздейді.

4. КЕПІЛ БИЛЕТІНІҢ ТАЛАПТАРЫНА ЖӘНЕ ҚОСЫЛУ ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

4.1. Қарыз алушының ақшалай емес міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде Ломбард жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және оны Қарыз алушыға береді.
4.2. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеген кезде кейінгі сыйақы сомасы негізгі борыш қалдығына қайта есептеледі және Қарыз алушыға жаңа өтеу кестесімен қосымша келісім беріледі.
4.3. Қарыз алушы (оның ішінде үшінші тұлға жеке басын куәландыратын құжатты және Кепіл билетін көрсеткен кезде, сондай-ақ Ломбардқа смс хабарлама жіберу немесе электрондық поштаға хабарлама жіберу арқылы хабарлау арқылы) пайдаланған қарыз күндері үшін микрокредитті беру шарттарын сақтай отырып, Ломбардқа сыйақы төлеген жағдайда, Ломбард Кепіл билетін ұзартуы мүмкін (Ломбардтың қалауы бойынша себептерін түсіндірместен мерзімді ұзартудан бас тартуы мүмкін). Бұл ретте микрокредит берудің жалпы мерзімі микрокредит алған күннен бастап 12 (он екі) айдан аспауға тиіс.
4.4. Ломбард қосылу шартына Ломбардтың сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.
4.5. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушының арасында кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.
4.6. Тараптар Кепіл билетіне қосымша келісім жасасу арқылы қосылу шартының

13) подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Залоговому билету не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

4.1. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбард составляет и выдает Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.
4.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение с новым графиком погашения.
4.3. Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении срока без объяснения причин), при условии оплаты Заемщиком (в том числе третьим лицом при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и Залогового билета, а также путем уведомления Ломбарда путем отправки смс сообщения или отправки сообщения на электронную почту) вознаграждения Ломбарду за использованные дни займа с сохранением условий предоставления микрокредита. При этом общий срок предоставления микрокредита не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты получения микрокредита.
4.4. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.
4.5. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.
4.6. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к

талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы Кепіл билетінің Тараптардың қатынастарына қолданылатын болады.

5. БАСҚА ШАРТТАР

5.1. Тараптар осымен келіседі және Ломбардтан қарыз алушыға кез келген хабарлама тиісті тәсілмен ресімделген және мұндай хабарламалар ломбардтың таңдауы бойынша мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген кезде Қарыз алушыға жеткізілген болып есептелетінін растайды:

- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде және / немесе;
- кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және / немесе;
- кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатымен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған және/немесе
- хабарламаны тікелей қарыз алушыға табыстау арқылы.

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

5.2. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы Ломбардқа Қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге және пайдалануға (қағаз тасығыштарда және/немесе Ломбардтың деректер базаларында және/немесе электрондық форматта жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ Ломбардта ақпарат беру туралы шарт жасалған кредиттік бюроның Қарыз алушы туралы ақпаратты беруге және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан Ломбардқа және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге сөзсіз жазбаша келісім береді.

5.3. Кепілдік мүлікті сақтандыру талап етілмейді.

5.4. Қарыз алушы келіседі, бұл жағдайда, Кепіл мүлкін сату бағасы бойынша бағалау құнынан төмен шығындарды жабу үшін Ломбард себепті қайтарылмаған сомасының

Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика, указанный в Залоговом билете и/или;
- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;
- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или
- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

5.2. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электроном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.

5.3. Страхование Залогового имущества не требуется.

5.4. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков

микрокредит наразылық Ломбардқа Қарыз алушы болуы мүмкін емес болады.

5.5. Қарыз алушы растайды және Ломбардқа Кепіл затының жай-күйін қарап шығу (тексеру) қызметін, берешекті қайтару қызметін, сотта және мемлекеттік органдарда Кепіл билетіне бойынша берешек сомасын ондіріп алу және/қайтару мақсатында Ломбардтың мүддесін білдіру қықызметтерін ұсынатың үшінші тұлғалар ретінде тартуға, оның ішінде Шарт, Кепіл билетіне бойынша міндеттемелер орындалмаған және/ немесе тиісті орындалмаған кезде, Кепіл билетіне бойынша талап ету құқықтарын берген жағайда мәліметтерді тапсыруға өз келісімін береді. Бұл ретте осындай ақпаратты үшінші тұлғаларға тапсыру Ломбардтын шарт құпиясын жария ету болып есептелмейді.

5.6. Кепіл құқығы Ломбардта Кепіл билеті ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес мемлекеттік тіркелген сәттен бастап туындайды.

5.7. Кепіл заты Ломбардтың жазбаша келісімімен ғана, жана Кепіл заты өзінің белгілері бойынша біртекті болады және бастапқы Кепіл затының нарықтық құнына сәйкес келеді.

5.8. Қарыз алушы Шарт бойынша өзінің құқығы мен міндеттерін Ломбардтын дазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаға беруге құқылы емес.

5.9. Кепіл заты сот тәртібімен немесе соттан тыс тәртіпте сатылған жағдайда, **өсімпұлдар мен салықтар бойынша берешекті төлеу жөніндегі міндет бұрынғы меншік иесінде - Қарыз алушыда қалады**.

5.10. Кепіл билетінен, осы Келісімнен немесе оған байланысты туындайтын кез келген даулар және / немесе келіспеушіліктер (оның орындалуына, бұзылуына, тоқтатылуына немесе жарамсыздығына қатысты да), Ломбардтың мекен-жайы немесе тіркелген мекен-жайы боынша сотында қаралуға жатады (келісілген юрисдикция).

5.11. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, бір данадан қазақ және бір данадан орыс тілдерінде жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алуға келісімге келді.

5.12. Ломбардпен мен Қарыз алушының Кепіл билетімен және Қосылу шартпен

Ломбарда ввиду невозвращения суммы микрокредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.

5.5. Заемщик подтверждает и предоставляет свое согласие Ломбарду на привлечение в качестве третьих лиц, предоставляющих услуги по осмотру (проверке) состояния Предмета залога, услуги по возврату задолженности, услуги по представлению интересов Ломабарда в судах и государственных органах в целях взыскания и/или возврата суммы задолженности по Залоговому билету, в том числе при неисполнении и /или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору присоединения, Залогового билета, при уступке прав требований по Договору присоединения. При этом передача такой информации третьим лицам не является раскрытием тайны по договору Ломбардом.

5.6. Право залога возникает у Ломбарда с момента государственной регистрации Залогового билета в соответствии с требованиями законодательства РК.

5.7. Замена Предмета залога допускается только с письменного согласия Ломбарда, при условии, что новый Предмет залога будет однородным по своим признакам и соответствует рыночной стоимости первоначального Предмета залога.

5.8. Заемщик не имеет право передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Ломбарда.

5.9. В случае реализации Предмета залога судебном либо внесудебном порядке, **обязательства по оплате задолженностей по штрафам и налогам, остаются за прежним собственником - Заемщиком**.

5.10. Любые споры и/или разногласия, возникающие из Залогового билета, настоящего Договора или в связи с ним (в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности), подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения и/или регистрации Ломбарда (договорная подсудность).

5.11. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру на казахском и одному экземпляру на русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

5.12. Отношения Ломбарда и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан.

Пронумеровано и прошнуровано
на 22 (двадцать два) листах
Подпись